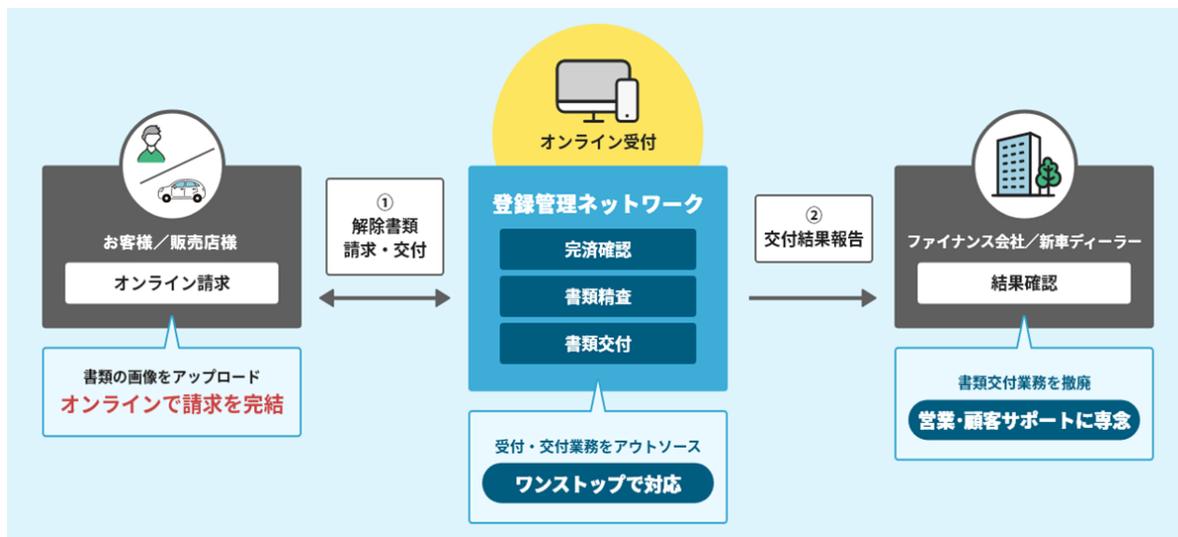


登録管理ネットワーク、自動車販売店からの所有権解除請求を オンラインで受け付ける“業界における新サービス”を提供開始 ～所有権解除受付業務の更なるDX化と業務効率化を支援～

TIS インテックグループの登録管理ネットワーク株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：早川 真史、以下 登録管理ネットワーク）は、自動車ローン/クレジットの完済に伴う所有権解除書類の請求を Web サイトで受け付け、書類精査や交付を行う「所有権解除オンライン受付サービス」に、自動車販売店からの所有権解除書類請求受付機能を追加したことを発表します。自動車販売店からのオンラインでの所有権解除書類請求受付機能の提供は国内で類を見ない新しいサービスであり、所有権解除受付業務における更なるDX化と業務効率化を支援します。

「所有権解除オンライン受付サービス」は自動車ローン/クレジット完済後の所有権解除に必要な旧所有者書類の交付請求をオンラインで受け付けるサービスで、2023年5月に契約者個人からの請求受付を開始しています。このたび受付対象範囲を広げ、自動車販売店からの請求受付を開始しました。

<「所有権解除オンライン受付サービス」利用の流れ>



■背景

ファイナンス会社やディーラーが受け付ける所有権解除請求元の半数以上を自動車販売店が占めており、より業務負荷を軽減し、作業効率を上げるためには、従来の契約者個人によるオンライン請求の受付に加え、自動車販売店向けオンライン受付サービスの提供が課題でした。自動車販売店からのオンライン受付をファイナンス会社へサービス型で提供するのは国内で類を見ないものであり、今まで郵送やFAXで受け付けていた大量の所有権解除書類の請求受付における業務負荷や、業務運営にかかるコストを低減し、コア業務への集中に寄与していきます。

登録管理ネットワークは、今後、法人契約（ローン/クレジットの契約者が法人）の車両の所有権解除書類の請求受付機能も設け、ファイナンス会社にとっての更なる業務効率化を図る予定です。

■自動車販売店向け機能の特長

①所有権解除請求業務にかかる負荷やコストを低減し、業務を効率化

所有権解除書類の交付請求がオンライン上で完結することで、ファイナンス会社での受付業務にかかる負荷やコストを低減し、業務効率化を実現します。

また、自動車販売店においても所有権解除書類の交付請求がオンライン上で 365 日できるため、時間や場所に捉われず、契約者個人から委任された所有権解除書類をファイナンス会社に請求することが可能です。

②郵送不備や FAX 誤送信などによる個人情報漏洩リスクを低減

オンライン受付により、所有権解除書類の郵送不備や FAX 誤送信などによる個人情報漏洩リスクを削減し、安心・安全な請求受付を可能とします。

③手続きの進捗状況をオンライン上でまとめて管理

請求後の書類発送までのステータスや書類の発送日等をオンライン上で表示することが可能です。そのため、書類準備状況の確認を目的とした自動車販売店からの電話問い合わせへの対応が不要になり、コア業務に集中できる環境構築にも寄与します。

④ペーパーレス化による環境負荷の低減

書類請求のための申請書や、契約者個人から委任を受けたことを証する委任状など、紙面の提出を一切不要とすることで環境負荷を低減し、持続可能な社会の実現に貢献します。

■「所有権解除オンライン受付サービス」について

「所有権解除オンライン受付サービス」は、自動車ローン/クレジット完済後の所有権解除に必要なファイナンス会社の書類の交付請求をオンラインで受け付けるサービスです。書類の交付請求の受付から、請求内容の確認、不備解消、交付可否判定をファイナンス会社に代わって実施し、書類発送までワンストップで支援します。

サービスの詳細は以下をご覧ください。

<https://www.tourokukanri.co.jp/online-reception-service/>

登録管理ネットワーク株式会社について (<https://www.tourokukanri.co.jp/>)

登録管理ネットワークは、ファイナンス会社のオートローン・オートリースにおける自動車登録に必要な書類の代理交付業務を行っています。書類交付の方式は、運輸支局等に隣接する書類交付窓口（公益法人ネットワーク）で交付する窓口交付、発送により交付する送達交付の2つの方式があり、書類を必要とする方に対して速やかに交付する体制を構築しています。今後の自動車登録手続きの更なる電子化を見据え、公益法人ネットワークとデジタル技術を駆使した自動車関連業務に特化したオンリーワンのプラットフォーマーを目指しています。

TIS インテックグループについて

TIS インテックグループは、国内外グループ 2 万人を超える社員が『IT で、社会の願い叶えよう。』を合言葉に、「金融包摂」「都市集中・地方衰退」「低・脱炭素化」「健康問題」を中心とした様々な社会課題の解決に向けて IT サービスを提供しています。デジタル技術を駆使したムーバーとして新たな価値を創造し、人々の幸せと持続可能な豊かな社会の実現に貢献します。

※ 記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※ 記載されている情報は、発表日現在のものです。最新の情報とは異なる場合がありますのでご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

登録管理ネットワーク株式会社

営業統括部 國貞・島村

TEL : 03-5579-2961 E-mail : teikei_kanri@tourokukanri.co.jp